RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4º Trimestre de 2024

Administração Regional
do Setor de Indústria
e Abastecimento

GDF

Governo do Distrito Federal Administração Regional do Sia - RA XXIX Gabinete da Administração Regional do SIA Ouvidoria

INSTITUCIONAL

GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA

CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA

OUVIDORA-GERAL: MARIA FERNANDA CORTES DE OLIVEIRA

ADMINISTRADOR REGIONAL: BRUNO OLIVEIRA

OUVIDORA RA-SIA: ANGELINA VALE

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

SUMÁRIO

1 Visão Geral

2 Evolução mensal

3 Principais assuntos demandados

4 Nossos números de ouvidoria

5 Indicadores de Resolutividade

6 Painel da transparencia passiva - LAI - e-Sic

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

VISÃO GERAL

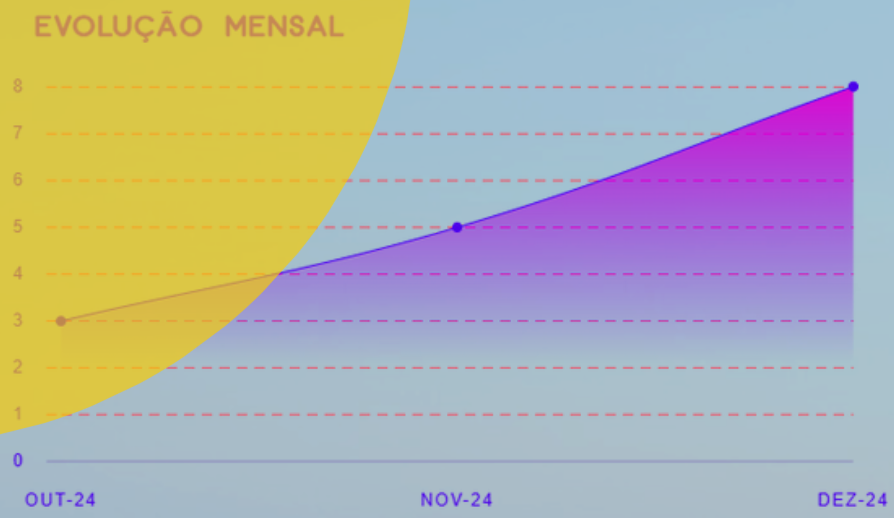
Apresentamos neste relatório os resultados da Ouvidoria da Administração SIA, referentes ao quarto trimestre de 2024 (outubro a dezembro).

Comprometida com a melhoria contínua dos serviços públicos, a Ouvidoria da Administração Regional do SIA atua para fortalecer a participação social e aprimorar a qualidade do atendimento ao cidadão.

Nosso trabalho se baseia em resultados concretos, buscando estreitar os laços entre a população e a administração.

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EVOLUÇÃO MENSAL



TIPOS DE DEMANDAS

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

NOSSOS NÚMEROS DE OUVIDORIA

6

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

16

OUVIDORIAS

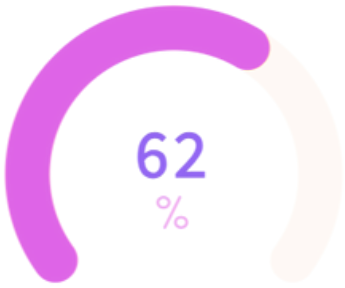
Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

INDICADORES DE RESOLUTIVIDADE

Comparativo Trimestral
De janeiro a dezembro de 2024

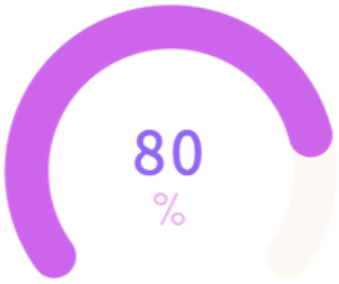
Janeiro, fevereiro e março

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



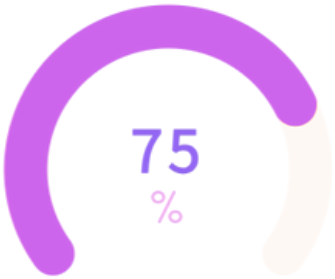
Abril, maio e junho

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



Julho, agosto e setembro

RESOLUTIVIDADE



Outubro, novembro e dezembro.

RESOLUTIVIDADE

Fonte: http://painel.ouv.df.gov.br

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

PAINEL DA TRANSPARENCIA PASSIVA NO 4º TRIMESTRE DE 2024.

Quantidade de pedidos	Tempo médio de resposta (dias)	% de pedidos respondidos dentro do prazo
6	20	100%

Status das respostas aos pedidos

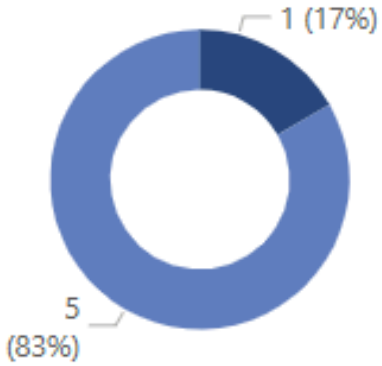
Respondido

Prazo de resposta (Geral)

Dentro do Prazo

Proteção da identidade do solicitante

Sim Não



Canal de solicitação

Internet

LAI e-SIC

06

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), assegura o direito fundamental de qualquer cidadão solicitar e receber informações públicas de órgãos e entidades governamentais em todo o Brasil.

No Distrito Federal, a LAI é regulamentada pela Lei Distrital nº 4.990/2012 e pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

No quarto trimestre de 2024, a Administração Regional do SIA processou e concluiu com sucesso 06 solicitações de acesso à informação, todos respondidos dentro do prazo, demonstrando o compromisso com a transparência e o cumprimento da legislação.

162 Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EQUIPE:

Este relatório abrange as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no quarto trimestre de 2024, durante a gestão de Angelina Rejane do Vale.

Fonte dos dados: Painel da Ouvidoria Geral do Distrito Federal (http://painel.ouv.df.gov.br)