

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4º Trimestre de 2024

Administração Regional  
do Setor de Indústria  
e Abastecimento



# Governo do Distrito Federal Administração Regional do Sia - RA XXIX Gabinete da Administração Regional do SIA Ouvidoria

---

## INSTITUCIONAL



**GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA**

**CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA**

**OUVIDORA-GERAL: MARIA FERNANDA CORTES  
DE OLIVEIRA**

**ADMINISTRADOR REGIONAL: BRUNO OLIVEIRA**

**OUVIDORA RA-SIA: ANGELINA VALE**

# SUMÁRIO

---

1

Visão Geral

2

Evolução mensal

3

Principais assuntos  
demandados

4

Nossos números de  
ouvidoria

5

Indicadores de  
Resolutividade

6

Painel da  
transparencia  
passiva - LAI - e-Sic

# VISÃO GERAL

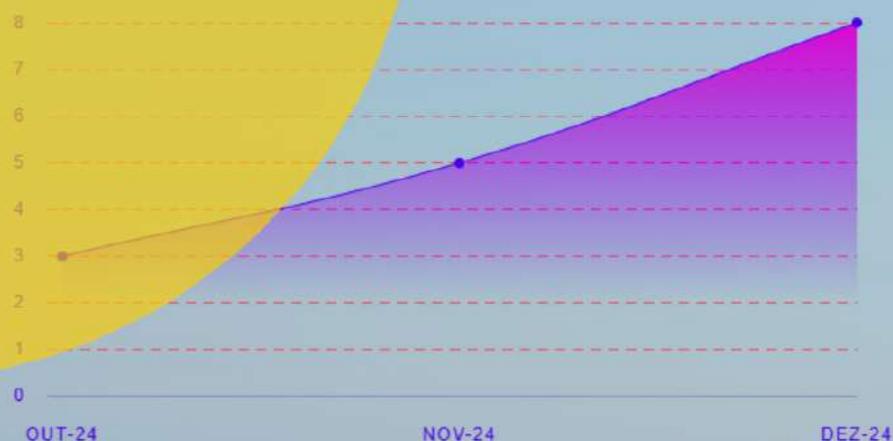
Apresentamos neste relatório os resultados da Ouvidoria da Administração SIA, referentes ao quarto trimestre de 2024 (outubro a dezembro).

Comprometida com a melhoria contínua dos serviços públicos, a Ouvidoria da Administração Regional do SIA atua para fortalecer a participação social e aprimorar a qualidade do atendimento ao cidadão.

Nosso trabalho se baseia em resultados concretos, buscando estreitar os laços entre a população e a administração.

# EVOLUÇÃO MENSAL

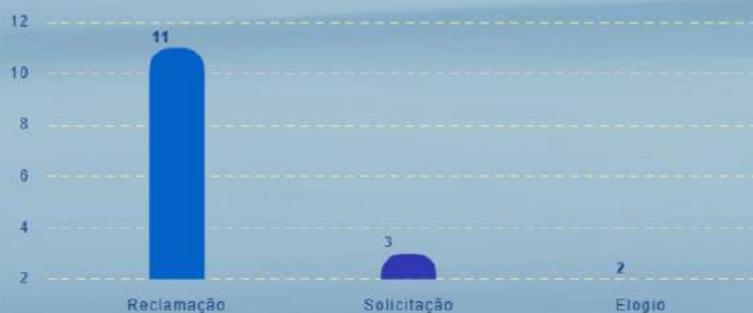
EVOLUÇÃO MENSAL



## TIPOS DE DEMANDAS



CLASSIFICAÇÃO



# NOSSOS NÚMEROS DE OUVIDORIA

**16**  
OUVIDORIAS

**6**

PEDIDOS DE ACESSO  
À INFORMAÇÃO

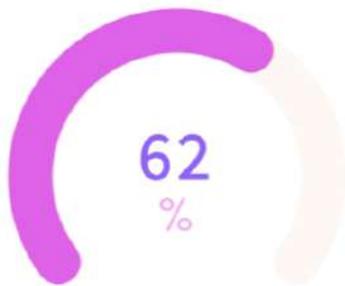


# INDICADORES DE RESOLUTIVIDADE

Comparativo Trimestral  
De janeiro a dezembro de 2024

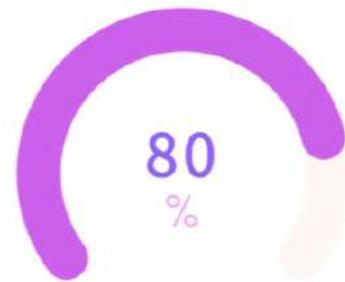
**Janeiro, fevereiro e  
março**

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



**Abril, maio e  
junho**

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



**Julho, agosto e  
setembro**

RESOLUTIVIDADE



**Outubro, novembro e  
dezembro.**

RESOLUTIVIDADE



Fonte: <http://painel.ouv.df.gov.br>

# PAINEL DA TRANSPARENCIA PASSIVA NO 4º TRIMESTRE DE 2024.



Quantidade de pedidos

**6**

Tempo médio de resposta (dias)

**20**

% de pedidos respondidos dentro do prazo

**100%**

Status das respostas aos pedidos

● Respondido



6 (100%)



Prazo de resposta (Geral)

● Dentro do Prazo

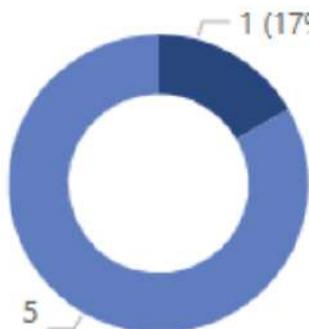


6 (100%)



Proteção da identidade do solicitante

● Sim ● Não



5 (83%)



Canal de solicitação

● Internet



6 (100%)

# LAI e-SIC

## 06

PEDIDOS DE ACESSO  
À INFORMAÇÃO



A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), assegura o direito fundamental de qualquer cidadão solicitar e receber informações públicas de órgãos e entidades governamentais em todo o Brasil.

No Distrito Federal, a LAI é regulamentada pela Lei Distrital nº 4.990/2012 e pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

No quarto trimestre de 2024, a Administração Regional do SIA processou e concluiu com sucesso 06 solicitações de acesso à informação, todos respondidos dentro do prazo, demonstrando o compromisso com a transparência e o cumprimento da legislação.

## EQUIPE:

Este relatório abrange as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no quarto trimestre de 2024, durante a gestão de Angelina Rejane do Vale.

Fonte dos dados: Painel da Ouvidoria Geral do Distrito Federal (<http://painel.ouv.df.gov.br>)

