

Curriculum Profissional

Michelle Barbosa Gonçalves Pinheiro

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduada em Bacharel de Fisioterapia pela Universidade Católica de Brasília, concluído no 2º sem/2005.
Especialização em Fisioterapia Cardiorrespiratória pela Universidade Gama Filho. – concluído 2 sem/2007

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Ministério da Saúde - Call Center e Consultoria

6 anos de experiência em consultoria e atendimento aos usuários do SUS vinculado à Ouvidoria Geral do SUS e à Secretaria de Gestão Participativa do Ministério da Saúde.

- Hospital Anchieta

7 anos de experiência em fisioterapia hospitalar e UTI adulta

- Hospital Planalto, São Lucas e Santa Luzia

2 anos de experiência em fisioterapia hospitalar e UTI adulta.

- Servidora Pública Efetiva da Secretaria de Saúde do DF

Cargo: Analista de Gestão de Assistência Pública em Saúde

Data de Admissão: 30/04/2013

- Supervisora de Emergência, da Gerência de Emergência, da Diretoria do Hospital Regional do Guará – 6 Meses (Cargo em comissão)

- Conselheira de Saúde da Administração Regional do Guará – Representante Gestora

- Ouvidora Interina da Administração Regional do SIA – 2 anos (Cargo em Comissão)

- Ouvidora da Administração Regional do Guará – 6 anos. (Cargo em Comissão)

- Atualmente atuando como Ouvidora da Administração Regional do SIA (Cargo em comissão) - Iniciando em 17/02/2023.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- Certificação em Ouvidoria do Sistema Integrado de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, (120 horas) CGDF. Concluído em 20/11/2022.

- Certificação em Ouvidoria Pública (120 horas) – Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, concluído em 22/08/2018 -

- Formação para Membros das Câmaras Regionais de Conciliação para Convivência Urbana (36 horas) – Escola de Governo do Distrito Federal – EGOV, concluído em 11/05/2018

- Defesa do Usuário e Desburocratização (20 horas) – Política de Formação Continuada em Ouvidorias – PROFOCO, concluído em 12/04/2018

- Ouvidoria na Administração Pública (20 horas) – Controladoria Geral da União (CGU) e Instituto Legislativo Brasileiro (ILB) – concluído em 16/05/2016

Hospital das Forças Armadas

- Lei de Acesso à Informação (20 horas) – Instituto Legislativo Brasileiro (Parceria Senado e UFMG) concluído 31/05/2016

- Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência (20 horas) – Escola de Governo do Distrito

Federal - EGOV, concluído em 07/11/2016.

Prêmio de Reconhecimento

Prática vencedora do Concurso Melhores práticas em Ouvidoria Pública, na modalidade Carta de Serviços das Administrações Regionais, realizado pela Controladoria Geral do Distrito Federal e Ouvidoria Geral em 06/12/2017

Prática vencedora do 7º Concurso de Melhores Práticas em Ouvidoria Pública na categoria ferramenta de gestão, no projeto: Mapeamento, Acompanhamento e Gestão da Manutenção de tapa-buraco nas vias públicas do Guará, por meio do Google Maps, em 29/11/2022.

IDIOMAS

Inglês básico e técnico

Brasília, 29 de Março de 2023